

## Liebe Versicherte,

wenn private Versicherer Sie darum bitten, „*Ihr Anliegen per Mail zu senden*“, endet diese Aufforderung oftmals in einem zähen, langwierigen Schriftverkehr. Um Ihnen die Korrespondenz zu vereinfachen, möchten wir – der **Bund der Versicherten e. V. (BdV)** – Ihnen unsere kostenlosen **Musterbriefe** an die Hand geben.

Alle Vorlagen werden regelmäßig aktualisiert und lassen aufgrund ihrer standardisierten und juristisch geprüften Formulierungen weniger Spielraum für Interpretation zu. Sie müssen den jeweiligen Brief lediglich auf Ihren Fall bezogen **individualisieren**.

### **Darauf müssen Sie beim Einsatz der Musterbriefe achten:**

- Personalisieren Sie die Angaben des Absenders, des adressierten Unternehmens sowie die Vertragsdaten, das kann beispielsweise die Versicherungsnummer sein.
- Auf Ihre konkrete Situation bezogen können Formulierungen weggelassen, anpassen oder ergänzt werden.
- Der Versand kann entweder elektronisch, per Fax oder postalisch erfolgen.

Auf unseren Internetseiten finden Sie weitere nützliche [Musterbriefe](#) sowie hilfreiche [Infoblätter](#).

**Treten Sie dennoch auf der Stelle?** Dann werden Sie Mitglied im Bund der Versicherten! Sie bekommen eine individuelle Beratung und Unterstützung zu Ihrem konkreten Versicherungsfall. Infos zur Mitgliedschaft finden Sie [hier](#). Für eine kurze Auskunft können Sie auch das Verbrauchertelefon nutzen – von Montag bis Donnerstag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr sowie Freitag bis 13.00 Uhr **unter** 0900 1-737300 (2,40 Euro/Minute aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk ausgeschlossen).

Mit den besten Grüßen,

Ihr Bund der Versicherten

**Versicherungsnummer:**

**Versicherungsnehmer:**

### **Überprüfung Risikozuschlag**

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein oben genannter Versicherungsvertrag beinhaltet einen Risikozuschlag. Dieser kann gemäß § 41 VVG entfallen, wenn die Gründe für die Erhebung des Zuschlags weggefallen oder bedeutungslos geworden sind.

Bitte geben Sie mir Bescheid welche Informationen Sie von mir benötigen, um die Überprüfung des erhobenen Risikozuschlags durchzuführen.

Vielen Dank im Vorwege.

Freundliche Grüße